

# 인터넷검침/전자고지 서비스 신청방법 안내 (회원 서비스 이용)

1) 사이버민원센터에 로그인

2) 상단 메뉴에서 “인터넷검침/전자고지” 메뉴 클릭

인천광역시 상수도사업본부 사이버민원센터					
요금정보	민원서비스	고객서비스라운지	이স্য요금계산	인터넷검침/전자고지	마이페이지

3) “서비스신청/변경/해지” 메뉴 클릭

요금안내	민원안내	민원서식다운로드	이স্য요금계산안내	인터넷검침/전자고지안내	나의민원확인
요금납부안내	온라인민원신청	자주묻는질문	이স্য요금계산	서비스신청/변경/해지	나의질문과답변
요금조회	민원처리조회			인터넷검침	회원정보수정
전자납부번호조회				전자고지조회	회원탈퇴
가상계좌조회				인터넷검침/전자고지Q&A	
요금시뮬레이션조회				인터넷검침/전자고지메뉴얼	
일할연체금계산안내					
요금감면제도					
간편요금조회					
계량기지침조회					

4) 하단의 “고객번호 등록” 버튼 클릭

## 서비스신청/변경/해지

· 회원ID

· 회원성명

번호	고객번호	검침 시작월	고지 시작월	검침기간	인터넷 검침	전 자 고 지	고지서 수신방법	자동이체 신청유무	해지
1	1700			24 ~ 28	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 문자 <input type="checkbox"/> 이메일	자동이체	<input type="button" value="해지"/>

고객번호 등록

검침/고지 저장완료

- 5) 고객센터 등록 팝업이 나오게 되며 아래 그림과 같이 고객센터 또는 주소를 체크하신 후 해당 정보를 입력하고 검색 버튼 클릭

○ 고객센터 등록

조회방법  
○ 고객센터 ● 주소

주소  
미추홀구 한나루로

검색

※ 고객센터 또는 주소로 검색 가능하며 고객센터는 '-' 없이 검색바랍니다.

- 6) 해당 고객센터에 수용가명을 입력하고 조회 버튼 클릭

○ 고객센터 등록

조회방법  
○ 고객센터 ● 주소

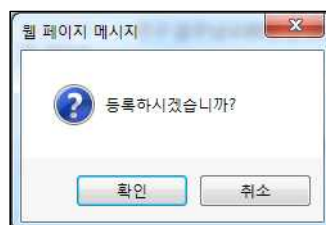
주소  
미추홀구 한나루로

검색

※ 고객센터 또는 주소로 검색 가능하며 고객센터는 '-' 없이 검색바랍니다.

고객번호	수용기번호	주소	수용가명	선택
170091	23281 50002	도로명 : 인천광역시 미추홀구 한나루로 지번 : 인천광역시 미추홀구 학익동	홍길동	조회
170090	24281 50000	도로명 : 인천광역시 미추홀구 한나루로 지번 : 인천광역시 미추홀구 학익동	수용가명	조회

- 7) 수용가명이 일치한다면 등록 확인 메시지 출력  
등록 “확인” 버튼 클릭



- 8) 등록된 고객번호가 목록에 나타나게 되며  
아래 그림과 같이 인터넷검침, 전자고지 체크박스를 선택


### 서비스신청/변경/해지

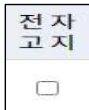
· 회원ID 
 · 회원성명

번호	고객번호	검침 시작월	고지 시작월	검침기간	인터넷 검침	전 자 고 지	고지서 수신방법	자동이체 신청유무	해지
1	1700			24 ~ 28	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 문자 <input type="checkbox"/> 이메일	자동이체	<input type="button" value="해지"/>

※ 전자고지 서비스만 신청하는 경우 위의 설명 그림에서  
오른쪽의 전자고지 체크박스만 선택하시면 됩니다.

#### <참고사항>

1) 인터넷검침서비스 신청시  를 체크 선택하시면 우측의 전자고지는 자동으로 선택됩니다.

2) 다음과 같이  선택을 풀면 인터넷검침도 자동으로 체크가 풀립니다.  
(인터넷검침만 개별 신청 하는 것은 불가능합니다.)

#### <주의사항 >

- 신청하신 서비스는 신청일 기준이 아닌

“서비스신청/변경/해지” 화면에서 등록된 검침시작월

고지시작월에

검침 시작월	고지 시작월
2022-10	2022-10

맞추어 서비스가 진행됩니다.

9) 전자고지 고지서 수신방법 (문자, 이메일) 체크박스 선택

서비스신청/변경/해지

· 회원ID

· 회원성명

번호	고객번호	검침 시작월	고지 시작월	검침기간	인터넷 검침	전 자 고 지	고지서 수신방법	자동이체 신청유무	해지
1	1700			24 ~ 28	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> 문자 <input type="checkbox"/> 이메일	자동이체	<input type="button" value="해지"/>

고객번호 등록

검침/고지 저장완료

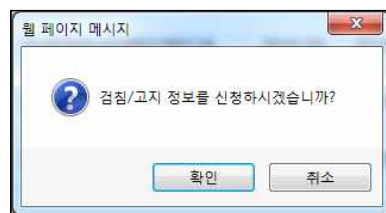
※ 오른쪽의 전자고지 체크박스가 선택되어있는 상태에서만 고지서 수신방법(문자, 이메일) 체크박스 선택이 가능합니다.

※ 전자고지 문자, 이메일은 회원정보에 입력되어 있는 휴대폰번호, 이메일로 발송됩니다. [\[마이페이지> 회원정보수정> 수정\]](#) 에서 이메일 및 휴대폰번호 변경이 가능합니다

10) 아래와 같은 모양의 “검침/고지 저장완료” 버튼 클릭



11) 신청 확인 메시지 출력 “확인” 클릭



12) 인터넷검침/전자고지 서비스 신청 완료

# 인터넷검침/전자고지 서비스 신청방법 안내 (비회원 서비스 이용)

## 1) 상단 메뉴에서 “인터넷검침/전자고지” 메뉴 클릭

인천광역시 상수도사업본부 사이버민원센터					
요금정보	민원서비스	고객서비스라운지	이사요금계산	<b>인터넷검침/전자고지</b>	마이페이지

## 2) “서비스신청/변경/해지” 메뉴 클릭

요금안내 요금납부안내 요금조회 전자납부번호조회 가상계좌조회 요금시뮬레이션조회 일할연체금계산안내 요금감면제도 간편요금조회 계량기지침조회	민원안내 온라인민원신청 민원처리조회	민원서식다운로드 자주묻는질문	이사요금계산안내 이사요금계산	<b>인터넷검침/전자고지안내</b> <b>서비스신청/변경/해지</b> 인터넷검침 전자고지조회 인터넷검침/전자고지Q&A 인터넷검침/전자고지메뉴얼	나의민원확인 나의질문과답변 회원정보수정 회원탈퇴
---	---------------------------	--------------------	--------------------	--	-------------------------------------

## 3) 비회원 “본인인증” 클릭 후 휴대폰 본인인증

<p>회원전용</p>  <p>로그인</p>	<p>비회원</p>  <p><b>본인인증</b></p>
--	--

## 4) 하단의 “고객번호 등록” 버튼 클릭

### 비회원 서비스신청/변경/해지

· 신청자 성명	<input type="text"/>	· 휴대폰 번호	<input type="text"/>
· 수신 이메일	<input type="text"/>	@	직접입력 <input type="text"/> 이메일 직접입력 <input type="text"/>

번호	고객번호	검침 시작월	고지 시작월	검침기간	인터넷 검침	전자 고 지	고지서 수신방법	자동이체 신청유무	해지
조회된 정보가 없습니다.									

**고객번호 등록** 

검침/고지 저장완료 

- 5) 고객센터 등록 팝업이 나오게 되며 아래 그림과 같이 고객센터 또는 주소를 체크하신 후 해당 정보를 입력하고 검색 버튼 클릭



**고객번호 등록**

조회방법: ☐ 고객센터 ☒ 주소

주소: 미추홀구 한나루로

검색

※ 고객센터 또는 주소로 검색 가능하며 고객센터는 '-' 없이 검색바랍니다.

- 6) 해당 고객센터에 수용가명을 입력하고 조회 버튼 클릭



**고객번호 등록**

조회방법: ☐ 고객센터 ☒ 주소

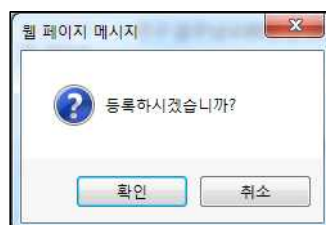
주소: 미추홀구 한나루로

검색

※ 고객센터 또는 주소로 검색 가능하며 고객센터는 '-' 없이 검색바랍니다.

고객번호	수용가번호	주소	수용가명	선택
17 40 22281 23830021	도로명 : 인천광역시 미추홀구 한나루로 지번 : 인천광역시 미추홀구 주안동	홍길동	조회	
17 45 22281 223830070		수용가명	조회	

- 7) 수용가명이 일치한다면 등록 확인 메시지 출력  
등록 “확인” 버튼 클릭



- 8) 등록된 고객번호가 목록에 나타나게 되며  
아래 그림과 같이 인터넷검침, 전자고지 체크박스를 선택

### 비회원 서비스신청/변경/해지

· 신청자 성명

· 휴대폰 번호

· 수신 이메일

@

직접입력

이메일 직접입력


번호	고객번호	검침 시작월	고지 시작월	검침기간	인터넷 검침	전자 고 지	고지서 수신방법	자동이체 신청유무	해지
1	170			24 ~ 28	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 문자 <input type="checkbox"/> 이메일	자동이체	<input type="button" value="해지"/>


고객번호 등록

검침/고지 저장완료

※ 전자고지 서비스만 신청하시려는 분은 위의 설명 그림에서  
오른쪽의 전자고지 체크박스만 선택하시면 됩니다.

#### <참고사항>

1) 인터넷검침서비스 신청시  를 체크 선택하시면 우측의 전자고지는 자동으로 선택됩니다.

2) 다음과 같이  선택을 풀면 인터넷검침도 자동으로 체크가 풀립니다.  
(인터넷검침만 개별 신청 하는 것은 불가능합니다.)

#### <주의사항 >

- 신청하신 서비스는 신청일 기준이 아닌  
“서비스신청/변경/해지” 화면에서 등록된 검침시작월

고지시작월에

검침 시작월	고지 시작월
2022-10	2022-10

맞추어 서비스가 진행됩니다.



9) 전자고지 고지서 수신방법 (문자, 이메일) 체크박스 선택

### 비회원 서비스신청/변경/해지

· 신청자 성명

· 휴대폰 번호

· 수신 이메일

@

직접입력

이메일 직접입력

번호	고객번호	검침 시작월	고지 시작월	검침기간	인터넷 검침	전 자 고 지	고지서 수신방법	자동이체 신청유무	해지
1	170075862			24 ~ 28	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> 문자 <input checked="" type="checkbox"/> 이메일	자동이체	<input type="button" value="해지"/>

고객번호 등록

검침/고지 저장완료

※ 오른쪽의 전자고지 체크박스가 선택되어있는 상태에서만 고지서 수신방법(문자, 이메일) 체크박스 선택이 가능합니다.

9-1) 고지서 수신방법 이메일 체크박스를 선택한 경우  
상단의 “수신 이메일”에 이메일을 입력해 주시면 됩니다.

### 비회원 서비스신청/변경/해지

· 신청자 성명

· 휴대폰 번호

· 수신 이메일

incheon\_\_\_\_\_

@

naver.com

번호	고객번호	검침 시작월	고지 시작월	검침기간	인터넷 검침	전 자 고 지	고지서 수신방법	자동이체 신청유무	해지
1	170075862			24 ~ 28	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 문자 <input checked="" type="checkbox"/> 이메일	자동이체	<input type="button" value="해지"/>

고객번호 등록

검침/고지 저장완료

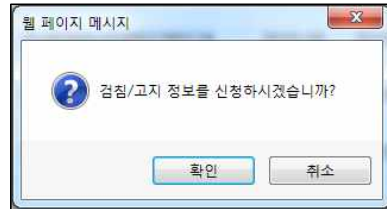
※ 문자로만 고지서를 받는 경우에는 수신 이메일을 입력하지 않아도 무방합니다.



10) 아래와 같은 모양의 “검침/고지 저장완료” 버튼 클릭



11) 신청 확인 메시지 출력 “확인” 클릭



12) 인터넷검침/전자고지 서비스 신청 완료